

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Gramsch & Gramsch GbR

### § 1 Geltungsbereich

- (1) Die nachfolgenden *Allgemeinen Geschäftsbedingungen* gelten für alle Aufträge und Bestellungen, die Sie, unabhängig vom Vertriebskanal, mit der Gramsch & Gramsch GbR tätigen, und zwar in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung bzw. Auftragserteilung gültigen Fassung.
- (2) Die Gramsch & Gramsch GbR wird vertreten durch die Geschäftsführer, Herrn Marius Gramsch und Herrn Markus Gramsch. Sie erreichen uns wie folgt:
  - Service-Hotline: (0201) 458 469 - 90,
  - Service-Fax: (0201) 458 469 - 97,
  - per E-Mail unter [info@web-motion.de](mailto:info@web-motion.de),
  - über das auf [web-motion.de](http://web-motion.de) bereitgestellte Kontaktformular sowie
  - per Post unter der Adresse  
Gramsch & Gramsch GbR  
Kuhlmannsfeld 26  
45355 Essen.
- (3) Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und Unternehmen.
- (4) Unsere Angebote, Leistungen und Lieferungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.
- (5) Die Vertragssprache ist stets deutsch.
- (6) Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Website abrufen und ausdrucken. Sie werden in jedem Fall bei Abschluss eines Vertrages Vertragsgegenstand und werden im Laufe der Abwicklung dem Kunden gesondert per E-Mail oder per Post zugesendet.

### § 2 Kundendienst

Unser Kundendienst steht Ihnen für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen montags bis donnerstags von 09:30-17:30Uhr sowie freitags von 09:30-15:00 zur Verfügung. Sie erreichen uns wie folgt:

- Service-Hotline: (0201) 458 469 - 90,
- Service-Fax: (0201) 458 469 - 97,
- per E-Mail unter [info@web-motion.de](mailto:info@web-motion.de),
- über das auf [web-motion.de](http://web-motion.de) bereitgestellte Kontaktformular sowie
- per Post unter der Adresse  
Gramsch & Gramsch GbR  
Kuhlmannsfeld 26  
45355 Essen.

### § 3 Vertragsschluss

- (1) Im Falle eines Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit  
Gramsch & Gramsch GbR  
Kuhlmannsfeld 26  
45355 Essen  
zustande.
- (2) Die Präsentation der Waren in unseren Shops, auf unseren Webseiten und in Auslagen stellt keinen rechtlich verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, Waren und Dienstleistungen zu bestellen.
- (3) Als besondere Bestimmungen beim Vertragsschluss über digitale Marktplätze sowie unsere Webseiten und Onlineshops gelten folgende Regelungen:
  - a. Mit Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ in unserem Online-Shop geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab (§ 145 BGB). Bei Vertragsabwicklung über ein externes Portal (eBay, amazon etc.) kann dieser Button eine abweichende, aber gleichbedeutende Beschriftung tragen.
  - b. Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben (Eingangsbestätigung). Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar.
  - c. Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots erklären oder wenn wir die Ware – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung – an Sie versenden.

- (4) Ebenso kommt ein Vertragsschluss auch dann zustande, wenn Sie ein durch uns erstelltes Angebot schriftlich, per E-Mail oder Telefax bestätigen.
- (5) Ein Vertrag über Änderungsarbeiten an Webseiten, welche im Ursprung nicht von der Gramsch & Gramsch GbR erstellt wurden, gilt als Dienstvertrag, da bei einer fremdproduzierten Basis keine Garantie seitens der Gramsch & Gramsch GbR für eine einhundertprozentige Umsetzung des Kundenwunsches garantiert werden kann.

### § 4 Preise

- (1) Sofern Sie kein Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, verstehen sich unsere Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für Verbraucher gem. § 13 BGB verstehen sich unsere Preise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### § 5 Zahlungsbedingungen und Verzug

- (1) Die Zahlung kann erfolgen mittels: Vorkasse, Nachnahme, Kreditkarte, Paypal, Klarna, auf Rechnung, per Lastschrift oder über den Marktplatz-Anbieter. Welche Zahlungsarten im jeweiligen Fall zur Auswahl stehen, entscheidet die Gramsch & Gramsch GbR. Dies kann abhängig sein von der Handelsplattform, der Art des Kaufgegenstandes und den Erfahrungen mit der Zahlungsmoral des einzelnen Kunden oder auch von weiteren, nicht näher definierten Bedingungen.
- (2) Bei Zahlung per Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt dieser Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen.
- (3) Bei Zahlung per Kreditkarte wird der Kaufpreis zum Zeitpunkt der Bestellung auf Ihrer Kreditkarte reserviert („Autorisierung“). Die tatsächliche Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt in dem Zeitpunkt, in dem wir die Ware an Sie versenden.
- (4) Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen. Dies gilt ebenfalls für unrechtmäßig zurückgegebene Lastschriften.
- (5) Der Abzug von Skonto ist nur bei schriftlicher, besonderer Vereinbarung zulässig.
- (6) Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, so sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, wird Ihnen eine Mahngebühr in Höhe von 2,50 EUR berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.
  - a. Sofern Sie Unternehmer i.S.d. § 14 BGB sind, sind Sie gem. § 288 Abs. 2 BGB zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen von neun Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Zusätzlich findet § 288 Abs. 5 BGB Anwendung.
- (7) Ist der Kunde Verbraucher i.S.d. § 13 BGB, so gelten für ihn die gesetzlichen Vorschriften gem. § 286 Abs. 3 BGB zu Zahlungsziel und Verzug.
- (8) Bei Zahlung auf Rechnung gelten weiters folgende Bedingungen:
  - a. Handelt es sich um ein Bestandsprodukt und der Rechnungsbetrag liegt über 200,00€, so hat der Kunde mit Vertragsschluss eine Anzahlung in Höhe von 20% der zu Gesamtrechnungssumme zu leisten. Die Restsumme ist mit Lieferung fällig.
  - b. Handelt es sich um eine individuelle Auftragsarbeit, so gilt
    - i. Liegt der zu erwartende Rechnungsbetrag unter 200,00€, so ist eine Anzahlung i.H.v. 50% des zu erwartenden Rechnungsbetrages zu leisten.
    - ii. Liegt der zu erwartende Rechnungsbetrag über 200,00€ jedoch unter 1.000,00€, so ist eine Anzahlung i.H.v. 25% des zu erwartenden Rechnungsbetrages zu leisten.
    - iii. Liegt der zu erwartende Rechnungsbetrag über 1.000,00€ so ist eine Anzahlung i.H.v. 20% des zu erwartenden Rechnungsbetrages zu leisten.
    - iv. Die restliche Rechnungssumme wird mit Abschluss der Arbeiten bzw. Lieferung der Ware – unabhängig ggf. anstehender, auch vorab vereinbarter Korrekturläufe – fällig und ist binnen 14 Tagen ab Rechnungs-Datum auf eines der in der Rechnung bezeichneten Geschäftskonten unter Nennung der Rechnungs-Nummer abzugsfrei zu überweisen.
    - v. Erst nach Eingang der Anzahlung gilt der Auftrag als erteilt und die Gramsch & Gramsch GbR beginnt mit der Bearbeitung des Auftrags.
- (9) Handelt es sich bei dem Vertragsgegenstand um eine Dienstleistung, deren Erbringung einen Zeitraum von mehr als 60 Kalendertagen in

Anspruch nimmt, oder deren zu erwartende Rechnungssumme 10.000,00€ übersteigt, so sind monatliche Abschlagszahlungen in anteiliger Höhe, berechnet auf den geplanten Zeitraum, zu erbringen. Die Rate ist jeweils zum letzten Banktag eines Monats (ultimo) fällig. Kommt es bei der Abschlagszahlung zu Verzögerung durch den Kunden, behält sich die Gramsch & Gramsch GbR das Recht vor, die Arbeiten zu pausieren. Eine Verzögerung der Fertigstellung der Arbeiten liegt dann im Verschulden des Kunden. Bei mehr als zweimalig verspäteter Zahlung behält sich die Gramsch & Gramsch GbR vor, den geschlossenen Vertrag aufzukündigen und die bereits geleisteten Zahlungen als Entschädigung einzubehalten; eine Herausgabe bereits erbrachter Leistungen erfolgt nicht.

(10) Handelt es sich bei dem Vertragsgegenstand um ein Abo oder einen Wartungsvertrag, so gilt:

- a. Die anfallenden Gebühren werden, je nach Abo/Vertrags-Modell, monatlich, quartalsweise, halbjährlich oder jährlich in Rechnung gestellt.
- b. Das Zahlungsziel beträgt 14 Tage.
- c. Zieht die Gramsch & Gramsch GbR die Beiträge ein oder nutzt einen Zahlungsdienstleister zum Einzug, so erfolgt der Einzug 5 Werktage nach Rechnungsstellung.

(11) Der Abzug von Skonto ist nur bei schriftlicher, besonderer Vereinbarung zulässig.

(12) Liegt aus zurückliegenden Aufträgen mit der Gramsch & Gramsch GbR ein säumiges Zahlungsverhalten eines Kunden vor, so behält sich die Gramsch & Gramsch GbR vor, einen Auftrag nur nach vollständiger Vorauskasse einer vereinbarten Gesamtsumme zu erbringen. Es kann insoweit vorkommen, dass aufgrund von Mehrleistungen eine vom Schuldner zu tragende, höhere als die vorausgeleistete Gesamtsumme eintritt, die vom Schuldner zu begleichen ist. Zuviel geleistete Beträge werden nach Abschluss der Arbeiten binnen sieben Tagen zurückerstattet, dies ausschließlich auf das bei der Vorauskasse geleistete Konto oder – in Einzelfällen – mittels Verrechnungsscheck.

## § 6 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

- (1) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist, von uns nicht bestritten, von uns anerkannt wird oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zu unserer Forderung steht. Die Durchführung geringer Korrekturen, insbesondere solcher mit geringem zeitlichen Aufwand, an Ihrem Auftrag durch uns berechtigt nicht zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung.
- (2) Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## § 7 Lieferung; Eigentumsvorbehalt

- (1) Die Lieferung von Ware erfolgt regelmäßig von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse. Abweichungen hiervon werden schriftlich vereinbart.
- (2) Sofern wir in der Produktbeschreibung nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben haben, so sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Einlieferung beim Versanddienstleister erfolgt hier spätestens innerhalb von 3 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Einlieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Werktag nach Zahlungseingang, bei allen anderen Zahlungsarten am Werktag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am Ende des nächsten Werktages.
- (3) Sollten bei Vertragsabschluss unvorhergesehene Ereignisse die Auslieferung der Ware verzögern, so informieren wir Sie entsprechend per E-Mail. Es steht Ihnen frei, von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen.
- (4) Die Ware, auch Programmierleistungen, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.
- (5) Sofern Zahlungsverzug eintritt, behalten wir uns vor, die vollständige Lieferung oder Teile der Lieferung dem Zugang zur Allgemeinheit zu verwehren („Offline nehmen“), bis die vollständige Zahlung erfolgt ist.
- (6) Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, gilt ergänzend Folgendes:
  - a. Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.
  - b. Sie dürfen die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall treten Sie bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die Ihnen aus dem Weiterverkauf erwachsen, an uns ab. Wir nehmen die Abtretung

an, Sie sind jedoch zur Einziehung der Forderungen ermächtigt. Soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommen, behalten wir uns das Recht vor, Forderungen selbst einzuziehen.

- c. Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.
- d. Wir verpflichteten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert unserer Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10 % übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt uns.

## § 8 Widerrufsbelehrung

Gesetz dem Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also den Kauf zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

### (1) Widerrufsrecht

- a. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- b. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
- c. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns per
  - Service-Fax: (0201)50 74 45 07,
  - per E-Mail unter [info@web-motion.de](mailto:info@web-motion.de) oder
  - per Post unter der Adresse  
webmotion  
Kuhlmannsfeld 26  
45355 Essenmittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
- d. Gerne können Sie dafür das in §9 abgedruckte Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung ist jedoch nicht zwingend erforderlich.
- e. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Es gilt das Datum des Poststempels bzw. des Fax- oder E-Mail-Eingangs bei uns.

### (2) Folgen des Widerrufs

- a. Im Falle des Widerrufs durch Sie haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Betrifft der Widerruf nur einen Teil der gelieferten Waren und/oder Dienstleistungen, so wird entsprechend der vom Widerruf betroffene Anteil der Gesamtsumme zurückerstattet.
- b. Wir können die Rückzahlung so lange verweigern, bis wir die Waren vollständig wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- c. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Andernfalls wird der Widerruf als zurückgezogen gewertet und eine Rücksendung nicht angenommen.
- d. Sie tragen sämtliche Kosten der Rücksendung der Waren.
- e. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### (3) Weitere Bestimmungen

- a. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB besteht das Widerrufsrecht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung

durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z. B. individualisierte Kleidung, Webseiten, individuelle Drucksachen und Programmierarbeiten), bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder bei Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

- b. Wir bitten Sie, Beschädigungen und Verunreinigungen zu vermeiden. Senden Sie die Ware bitte möglichst in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie mit einer geeigneten Verpackung für ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.
- c. Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der Nummer (0201) 458 469 - 90 bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.
- d. Bitte beachten Sie, dass die in den vorstehenden Absätzen b und c genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

## Ende der Widerrufsbelehrung

### § 9 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

Per Post an:

**Gramsch & Gramsch GbR**  
**Kuhlmannsfeld 26**  
**45355 Essen**

Per E-Mail an:

**info@web-motion.de**

Per Fax an:

**(0201) 458 469 - 97**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*):

--[Artikel 1]

--[...]

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): [Datum]

Name des/der Verbraucher(s): [Ihr Name]

Anschrift des/der Verbraucher(s): [Ihre Anschrift]

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

[Ihre Unterschrift]

Datum [Datum]

(\*) Unzutreffendes streichen.

[XXX] Durch Ihre Angaben ersetzen

### § 10 Transportschäden

- (1) Sollten Sie Waren mit offensichtlichen Transportschäden erhalten, reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit uns auf. Wenn möglich, fotografieren Sie bitte noch vor Öffnen des Versandkartons die schadhafte Stellen.
- (2) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

### § 11 Gewährleistung

- (1) Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).
- (2) Wenn Sie nach § 13 BGB Verbraucher sind, beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche bei gebrauchten Sachen abweichend von den gesetzlichen Bestimmungen ein Jahr.

Diese Beschränkung gilt nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht) sowie für Ansprüche aufgrund von sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

- (3) Im Übrigen gelten für die Gewährleistung die gesetzlichen Bestimmungen.
- (4) Wenn Sie im Sinne des § 14 BGB Unternehmer sind, gelten die gesetzlichen Bestimmungen mit folgenden Modifikationen:
  - a. Für die Warenbeschaffenheit sind nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers verbindlich, nicht jedoch öffentliche Äußerungen und Anpreisungen und sonstige Werbung des Herstellers oder anderer Dritter.
  - b. Sie verpflichten sich, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware anzuzeigen. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
  - c. Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung (Nacherfüllung). Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.
  - d. Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.
  - e. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Zustellung der Ware.

### § 12 Haftung

- (1) Unbeschränkte Haftung: Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.
- (2) Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

### § 13 Schlussbestimmungen

- (1) Diese AGB ersetzen alle bisher getroffenen schriftlichen und mündlichen Absprachen zwischen Ihnen und uns.
- (2) Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.
- (3) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.
- (4) Auf Verträge zwischen Ihnen und uns ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UN-Kaufrecht“).
- (5) Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Essen Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen uns und Ihnen.

Essen, 01.11.2019

gez. Marius Gramsch  
Geschäftsführer

gez. Markus Gramsch  
Geschäftsführer